



Datenschutzerklärung

ruck-zuck-umzug.de · Stand: 15.07.2026

§ 1 Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Ruck Zuck Umzug UG (haftungsbeschränkt) Dr.-Seeling-Straße 35, 92637 Weiden i.d.OPf. Vertreten durch die Geschäftsführer: Roman Stel, Ammar Khalil Telefon/WhatsApp: +49 155 60652847 E-Mail: info@ruck-zuck-umzug.de

Anfragen zum Datenschutz (Auskunft, Löschung, Widerspruch, Widerruf von Einwilligungen) richten Sie bitte an info@ruck-zuck-umzug.de. Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht benannt, da keine gesetzliche Pflicht hierzu besteht.

§ 2 Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO),

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO),

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO — siehe Hervorhebung unten),

Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO); die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Verarbeiten wir Ihre Daten für Direktwerbung, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach, www.lida.bayern.de.

§ 3 Hosting und Server-Logfiles

Unsere Website wird bei der IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, auf Servern in Deutschland betrieben. Mit IONOS besteht ein Vertrag über Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO).

Beim Aufruf der Website verarbeitet der Server automatisch technische Zugriffsdaten (Server-Logfiles): IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene URL, Referrer-URL, verwendeter Browser und Betriebssystem (User-Agent) sowie übertragene Datenmenge. Diese Daten sind zur Bereitstellung der Website, zur Gewährleistung der Systemsicherheit (z. B. Abwehr von Angriffen, Missbrauchserkennung, Rate-Limiting) und zur Fehleranalyse erforderlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes

Interesse am sicheren und stabilen Betrieb). Die Logfiles werden nach 14 Tagen gelöscht, sofern kein sicherheitsrelevanter Vorfall eine längere Aufbewahrung erfordert.

Unser Formular- und Bot-Schutz arbeitet ausschließlich serverseitig mit eigenen Mitteln (Honeypot-Felder, Rate-Limiting). Es werden hierfür keine Dienste Dritter (z. B. reCAPTCHA) eingebunden.

§ 4 Verschlüsselung

Die Website nutzt eine TLS-Verschlüsselung („https“). Daten, die Sie an uns übermitteln (z. B. Anfragen über den Konfigurator), können von Dritten nicht mitgelesen werden.

§ 5 Cookies und Einwilligungsverwaltung (Consent-Banner)

Wir setzen technisch notwendige Speichertechnologien sowie — ausschließlich nach Ihrer Einwilligung — Dienste der Kategorien „Statistik“ und „Marketing“ ein.

Unser Consent-Banner ist eine eigene, lokal betriebene Lösung ohne Einbindung Dritter. Ihre Auswahl wird im lokalen Speicher Ihres Browsers (localStorage, Eintrag `rzu_cookie_consent`) mit Zeitstempel und Versionsnummer gespeichert. Diese Speicherung ist für die Bereitstellung der Einwilligungsverwaltung unbedingt erforderlich (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG); Rechtsgrundlage der zugehörigen Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c i. V. m. Art. 7 Abs. 1 DSGVO (Nachweis der Einwilligung).

Es gilt: Ohne Ihre Einwilligung werden keine Statistik- oder Marketing-Dienste geladen — die entsprechenden Skripte werden erst nach Ihrer Zustimmung technisch eingebunden. Ihre Auswahl können Sie jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ im Footer ändern oder widerrufen; nach einem Widerruf werden keine weiteren Daten an die betroffenen Dienste übertragen. Kommen neue einwilligungspflichtige Dienste hinzu, fragen wir Ihre Einwilligung erneut ab.

Kategorien:

Notwendig: Einwilligungsspeicherung (localStorage), Sitzungs-/Sicherheitsfunktionen. Keine Einwilligung erforderlich.

Statistik: Google Analytics 4 (siehe Abschnitt „Webanalyse“) — nur nach Einwilligung.

Marketing: ProvenExpert-Bewertungssiegel (siehe Abschnitt „Bewertungssiegel ProvenExpert“) — nur nach Einwilligung.

§ 6 Anfragen, Sofortpreis-Konfigurator und Foto-/Video-Upload

Bei Anfragen über unseren Sofortpreis-Konfigurator, das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon oder WhatsApp verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten: Name, Kontaktdaten (E-Mail, Telefon), Umzugsdaten (Auszugs-/Einzugsadresse, Termin bzw. Zeitraum, Wohnfläche, Etagen, Aufzug, Umzugsgut, gewünschte Leistungen), Ihre Nachricht sowie technische Daten (IP-Adresse, Zeitpunkt).

Optional können Sie uns **Fotos und Videos Ihrer Räume und Ihres Umzugsguts** übermitteln. Diese dienen der Kalkulation Ihres Festpreises und — bei Auftragserteilung — der Dokumentation der Kalkulationsgrundlage als Vertragsbestandteil (§ 4 unserer AGB). Bitte achten Sie darauf, auf Aufnahmen keine sensiblen Inhalte oder Dritte abzubilden.

Die Daten werden in einer eigenen Datenbank auf unserem Server in Deutschland gespeichert. Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Anbahnung und Durchführung eines Vertrags) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Bearbeitung von Anfragen und der Missbrauchsabwehr).

Speicherdauer: Anfragen ohne anschließenden Auftrag werden einschließlich hochgeladener Fotos/Videos 12 Monate nach dem letzten Kontakt gelöscht. Bei Auftragserteilung speichern wir Fotos/Videos bis zum Ablauf der Gewährleistungsfristen; Vertrags- und Abrechnungsdaten unterliegen den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (siehe Übersicht „Speicherdauer“).

§ 7 Adresssuche und Routenberechnung im Konfigurator

Für die Adress-Autovervollständigung nutzt der Konfigurator den Geocoding-Dienst **Photon** der komoot GmbH (Deutschland). Bei der Eingabe einer Adresse werden die eingegebenen Adressbestandteile und Ihre IP-Adresse an den Dienst übertragen, um Adressvorschläge zu liefern.

Für die Berechnung der Umzugsstrecke übermitteln wir die Koordinaten der Start- und Zieladresse sowie Ihre IP-Adresse an einen Routing-Dienst auf Basis der Open-Source-Software **OSRM** (Project-OSRM-Demo-Server). Es werden keine Namen oder Kontaktdaten an diese Dienste übertragen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (die Strecken- und Preisberechnung ist Teil der von Ihnen angeforderten Angebotserstellung).

§ 8 Vertragsschluss, Bestelldokumentation und Auftragsabwicklung

Nehmen Sie ein Angebot an (über unsere Bestätigungsseite, per E-Mail oder WhatsApp), verarbeiten wir die Vertragsdaten (Leistungen, Termin, Preis, Auftragsnummer) und dokumentieren den Vertragsschluss. Bei der Annahme über unsere Bestätigungsseite protokollieren wir zu Nachweiszwecken Zeitpunkt Ihrer Bestätigungen (AGB, Hinweis zum Widerrufsrecht, ggf. Verlangen des vorzeitigen Leistungsbeginns), Ihre IP-Adresse und die Version der einbezogenen AGB. Sie erhalten eine Auftragsbestätigung mit Vertragsdokument per E-Mail.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsdurchführung), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Nachweis- und Informationspflichten) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Beweissicherung).

§ 9 Zahlungsabwicklung

Zahlungen erfolgen per Überweisung auf unser Geschäftskonto oder in bar bzw. per Echtzeitüberweisung am Leistungstag. Unser Geschäftskonto führen wir bei der Qonto (Olinda SAS, deutsche Niederlassung). Ihre Bank und unsere Bank verarbeiten die Zahlungsdaten als eigenständige Verantwortliche nach den gesetzlichen Vorgaben des Zahlungsverkehrs. Über unsere Website werden keine Zahlungsdaten (z. B. Kartendaten) erhoben.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

§ 10 Buchhaltung (Lexware Office)

Für Angebots-, Rechnungs- und Buchhaltungszwecke verarbeiten wir Vertrags- und Rechnungsdaten (Name, Anschrift, Leistungen, Beträge) in der Buchhaltungssoftware **Lexware Office** der Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, Munzinger Str. 9, 79111 Freiburg. Mit dem Anbieter besteht ein Vertrag über Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO).

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung) und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (handels- und steuerrechtliche Pflichten). Aufbewahrung: 10 Jahre (§ 147 AO, § 257 HGB).

§ 11 Kundenverwaltung und E-Mail-Kommunikation

Zur Verwaltung von Anfragen, Angeboten und Aufträgen setzen wir ein selbst betriebenes CRM-System (EspoCRM) auf unserem eigenen Server in Deutschland ein. Anfragedaten aus Website, E-Mail und Telefon werden dort zusammengeführt; E-Mails an info@ruck-zuck-umzug.de werden über unser IONOS-Postfach (Server in Deutschland) empfangen und in das CRM übernommen. Eine Übermittlung an externe Dritte findet dabei nicht statt; technischer Dienstleister ist ausschließlich IONOS als Host (AVV, siehe Abschnitt „Hosting und Server-Logfiles“).

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (effiziente Kundenverwaltung).
Speicherdauer gemäß der Übersicht „Speicherdauer“.

§ 12 Anfragen über Vermittlungsplattformen (CHECK24)

Erreicht uns Ihre Umzugsanfrage über das Vergleichsportal CHECK24 (CHECK24 Vergleichsportal GmbH, Erika-Mann-Str. 62–66, 80636 München), erhalten wir von dort die von Ihnen im Portal angegebenen Daten (Name, Kontaktdaten, Umzugsdaten). Wir verarbeiten diese Daten wie Direktanfragen (siehe Abschnitt „Anfragen, Sofortpreis-Konfigurator und Foto-/Video-Upload“) zur Angebotserstellung und Vertragsabwicklung. Quelle der Daten im Sinne des Art. 14 DSGVO ist die jeweilige Plattform; für die Verarbeitung innerhalb des Portals ist CHECK24 eigenständig verantwortlich (Datenschutzhinweise des Portals beachten).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

§ 13 Newsletter (Double-Opt-In)

Für unseren Newsletter verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse. Die Anmeldung erfolgt im Double-Opt-In-Verfahren: Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail und werden erst nach Klick auf den Bestätigungslink aufgenommen. Wir protokollieren Anmeldung und Bestätigung (Zeitpunkt, IP-Adresse) zum Nachweis der Einwilligung. Der Versand erfolgt über unsere eigene Infrastruktur (IONOS, Deutschland); ein externer Newsletter-Dienstleister wird nicht eingesetzt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Sie können den Newsletter jederzeit über den Abmeldelink oder per E-Mail an info@ruck-zuck-umzug.de abbestellen; die Daten werden dann aus dem Verteiler gelöscht.

§ 14 Webanalyse: Google Analytics 4 (nur nach Einwilligung)

Ausschließlich nach Ihrer Einwilligung (Kategorie „Statistik“, siehe Abschnitt „Cookies und Einwilligungsverwaltung“) setzen wir Google Analytics 4 der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, ein. GA4 verwendet Cookies und ähnliche Technologien zur Analyse der Website-Nutzung.

Wir übermitteln dabei ausschließlich **pseudonyme Nutzungsereignisse** (z. B. Seitenaufrufe, Klicks auf Kontakt-Schaltflächen, Nutzungsschritte im Konfigurator, Scroll-Tiefe, Sprachwechsel). Es werden **keine Klarnamen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern oder Adressdaten** als Ereignisparameter übertragen. Ein Session-Recording (Bildschirmaufzeichnung) findet nicht statt.

Bei der Nutzung von Google-Diensten kann eine Übermittlung an die Google LLC in die USA stattfinden; Google ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert (Angemessenheitsbeschluss, Art. 45 DSGVO). Die Speicherdauer der Analysedaten bei Google beträgt 14 Monate.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung); Widerruf jederzeit über die Cookie-Einstellungen im Footer.

§ 15 Bewertungssiegel ProvenExpert (nur nach Einwilligung)

Ausschließlich nach Ihrer Einwilligung (Kategorie „Marketing“, siehe Abschnitt „Cookies und Einwilligungsverwaltung“) binden wir das Bewertungssiegel der Expert Systems AG (ProvenExpert), Quedlinburger Str. 1, 10589 Berlin, ein. Beim Laden des Siegels werden technische Daten (u. a. Ihre IP-Adresse) an ProvenExpert übertragen, um das Siegel mit unseren aktuellen Bewertungen anzuzeigen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung); Widerruf jederzeit über die Cookie-Einstellungen.

§ 16 Google Maps (Click-to-Load)

Auf einzelnen Seiten binden wir Kartenausschnitte von Google Maps (Google Ireland Limited) im **Click-to-Load-Verfahren** ein: Es wird zunächst nur eine inaktive Vorschau angezeigt; erst wenn Sie die Karte aktiv per Klick laden, wird eine Verbindung zu Google hergestellt und dabei u. a. Ihre IP-Adresse an Google übertragen (ggf. Übermittlung in die USA; Google ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert). Ohne Ihren Klick fließen keine Daten an Google.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung durch aktives Laden der Karte).

§ 17 Kommunikation über WhatsApp

Wir bieten die Kontaktaufnahme und Auftragsabwicklung über WhatsApp (WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland) an. Wenn Sie uns über WhatsApp kontaktieren, verarbeitet WhatsApp/Meta Ihre Daten (u. a. Telefonnummer, Metadaten der Kommunikation) nach eigenen Datenschutzbestimmungen; dabei kann eine Übermittlung in die USA stattfinden (Meta ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert). Die Inhalte unserer WhatsApp-Kommunikation mit Ihnen (z. B. Angebotsannahme, Terminabsprachen) verarbeiten wir zur Vertragsanbahnung und -abwicklung.

Die Nutzung von WhatsApp ist freiwillig — Sie erreichen uns gleichwertig per E-Mail und Telefon. Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Bereitstellung eines von Kunden gewünschten Kommunikationskanals).

§ 18 Social-Media-Profil und externe Links

Unsere Website enthält Links zu unseren Profilen auf Facebook, Instagram und YouTube sowie zu unserem Google-Bewertungsprofil. Es handelt sich um reine Verlinkungen ohne eingebettete Plugins oder Pixel — beim Besuch unserer Website werden keine Daten an diese Plattformen übertragen. Erst wenn Sie einen Link anklicken, gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattform.

§ 19 Bewerbungen

Bewerbungen über unsere Karriereseite oder per E-Mail verarbeiten wir zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i. V. m. § 26 BDSG). Bewerbungsunterlagen werden 6 Monate nach Abschluss des Verfahrens (z. B. Absage) gelöscht, sofern Sie nicht in eine längere Speicherung (Talentpool) einwilligen oder es zu einer Einstellung kommt.

§ 20 Speicherdauer — Übersicht

Datenart	Speicherdauer
Server-Logfiles	14 Tage
Anfragen/Leads ohne Auftrag (inkl. Fotos/Videos)	12 Monate nach letztem Kontakt
Fotos/Videos bei Auftrag	bis Ablauf der Gewährleistungsfristen
Vertrags-, Rechnungs- und Buchhaltungsdaten	10 Jahre (§ 147 AO, § 257 HGB)
Bestelldokumentation (Einwilligungs-/Bestätigungsnachweise)	Dauer der Vertragsbeziehung + gesetzliche Verjährungs-/Aufbewahrungsfristen
Newsletter-Daten	bis Widerruf/Abmeldung
Bewerbungen	6 Monate nach Abschluss des Verfahrens

Im Übrigen löschen wir personenbezogene Daten, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

§ 21 Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Für die Erstellung eines Angebots und die Durchführung eines Umzugsauftrags sind die im Abschnitt „Anfragen, Sofortpreis-Konfigurator und Foto-/Video-Upload“ genannten Angaben jedoch erforderlich — ohne sie können wir kein Angebot erstellen bzw. keinen Vertrag durchführen.

§ 22 Sprachfassungen

Diese Datenschutzerklärung wird ausschließlich in deutscher Sprache bereitgestellt. Auf der Website angebotene automatische Übersetzungen anderer Seiteninhalte dienen nur der Information; maßgeblich ist stets die deutsche Fassung.

§ 23 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unsere Verarbeitungen, die eingesetzten Dienste oder die Rechtslage ändern. Es gilt die jeweils auf dieser Seite veröffentlichte Fassung mit dem oben angegebenen Stand.

Ruck Zuck Umzug UG (haftungsbeschränkt) · Dr.-Seeling-Straße 35 · 92637 Weiden i.d.OPf. · Geschäftsführer: Roman Stel, Ammar Khalil · info@ruck-zuck-umzug.de · +49 155 60652847 · ruck-zuck-umzug.de · Datenschutzerklärung Stand: 14.07.2026